



HOJA DE ALINEACIÓN



HEROÍNAS
Y HÉROES
paisanos



Conoce y descarga
la Guía completa



¡Es la estrategia perfecta para tu ingreso a México!



Gobierno de
México



Bienvenido/a a la cancha



Ustedes son nuestros jugadores más valiosos. Sabemos que el camino ha sido largo, y por eso hemos preparado este informativo para que su estancia y tránsito por el país sean fluidos como una jugada a gol.

Para que juegues de local y con toda la seguridad en el políptico encontrarás:



TRÁMITES CONSULARES:

Aquí te orientamos sobre cómo obtener o renovar tus documentos de identidad y servicios de documentación.



TU ESTRATEGIA DE INGRESO:

Todo sobre documentos y trámites necesarios para ingresar al país.



MOVILIDAD EN LA CANCHA:

Información sobre permisos de importación de vehículos y pase turístico.



TU FRANQUICIA DE CAMPEÓN:

Conoce cómo aprovechar tu franquicia fiscal.



DEFENSA Y PROTECCIÓN:

Números de asistencia y emergencia.



SERVICIOS A TU ALCANCE:

Detalles sobre como enviar remesas seguras o acceder a servicios de salud y educación.



¡LA ALINEACIÓN DE LUJO PARA TU BIENESTAR!

**(Servicios y beneficios a los que tienes acceso
en México y en el extranjero)**



TRÁMITES EN CONSULADOS:

- Trámite o renovación de pasaporte.
- Trámites del registro civil.
- Trámites notariales.
- Matrícula consular.
- Cartilla de identificación del Servicio Militar Nacional (SMN).

Las personas nacidas en Estados Unidos, hijos o hijas de madre y/o padre mexicanos, pueden obtener la doble nacionalidad en el consulado.



PROCESO DE REPATRIACIÓN DE PERSONAS MEXICANAS ENFERMAS GRAVES:

El proceso tiene como objetivo canalizar a los pacientes graves de acuerdo con su padecimiento a instituciones de salud cercanos a su lugar de origen en México.



MENAJE DOMÉSTICO:

Si regresas a México, este trámite te permite importar tus bienes domésticos.

Puedes realizar el trámite en línea o de forma presencial en el consulado mexicano más cercano. Agenda tu cita en **MiConsulado** por internet o contacta desde EUA vía llamada o WhatsApp al **1 (424) 309 0009**.

Para localizar personas mexicanas desaparecidas o recibir asistencia y protección consular en EUA y Canadá, comunícate al **Centro de Información y Asistencia a Personas Mexicanas (CIAM)**.



001 520 623 7874 (México)

(520) 623 7874 (Estados Unidos)



Más detalles sobre: trámites consulares, repatriación de personas enfermas y menaje de casa, **escanée el QR.**





FINABIEN: El refuerzo estrella para tu bolsillo

Ofrece opciones seguras y accesibles para enviar, administrar, ahorrar y recibir tu dinero entre EUA y México. A través de sus tarjetas emitidas en ambos países, puedes realizar transferencias, compras en línea o físicas y acceder a diversos servicios financieros desde una sola aplicación.



Puedes enviar remesas directamente de la Tarjeta FINABIEN - Estados Unidos a la Tarjeta FINABIEN - México, con costo preferencial de **2.99 USD por envío.**



En México, puedes pagar con tu tarjeta en comercios o retirar dinero en efectivo en cualquiera de las **1.700 sucursales** disponibles en todo el país.



Para más detalles sobre FINABIEN, escanée el código QR.



IMSS: El capitán que defiende tu salud

Tú que trabajas en el extranjero, puedes afiliarte al IMSS como persona trabajadora independiente o por cuenta propia. Así tus beneficiarios legales en México recibirán servicios médicos y prestaciones sociales.

¿Qué beneficios obtienes al afiliarte?

- Acceso a servicios médicos preventivos, consultas, medicinas, cirugías y hospitalización;
- Cobertura del seguro de riesgos de trabajo;
- Cobertura total para tus seres queridos en México;
- Pensión por invalidez, viudez, orfandad o ascendientes;
- Ahorro para el retiro (cesantía o vejez); y
- Guarderías y prestaciones sociales.

¡Afílate hoy mismo!
El trámite es 100% en línea



Para más detalles sobre IMSS, escanée el código QR.





SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

¡SILBATAZO INICIAL!

REQUISITOS PARA TU INGRESO A MEXICO

Presenta cualquiera de los siguientes documentos:

- Pasaporte;
- Cédula de identidad ciudadana, cédula de identidad personal o su equivalente;
- Acta de nacimiento original o copia certificada;
- Matrícula consular;
- Carta de naturalización o certificado de nacionalidad mexicana;
- Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE);

Si no cuentas con documentos que acrediten tu nacionalidad, a través de una segunda revisión, deberás rendir una declaración bajo protesta de decir verdad y proporcionar elementos a fin de comprobar tu identidad y nacionalidad.

VISITANTE EN LA CANCHA CON LAS REGLAS CLARAS (Ingreso de extranjeros y pago del DNR)

El DNR es la contribución que pagan las **personas extranjeras** al ingresar a México bajo condición de **“Visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas”**, cuyo viaje sea por turismo, negocios u otros, por vía aérea, terrestre o marítima.





Si ingresas vía aérea, deberás presentar el documento de identificación con el que compraste tu vuelo.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 12 de la Ley de Nacionalidad, los mexicanos por nacimiento que salgan o ingresen a territorio nacional, deberán hacerlo ostentándose como nacionales, aún cuando posean otra nacionalidad.

NO pagarás DNR si:

Compruebas tu nacionalidad mexicana al entrar o salir del país. Tu estancia en México es menor a 7 días e ingresaste vía terrestre. En caso de exceder los 7 días, se cobrará el DNR al salir del país.

Acreditas cualquier condición de estancia: visitantes con permiso para realizar actividades remuneradas, trabajador fronterizo, con fines de adopción, residente temporal o permanente.

Tampoco pagarán DNR:

Personas autorizadas bajo convenios de cooperación o intercambio educativo, cultural o científico.

Tripulación de aeronaves y embarcaciones.

Extranjeros diplomáticos o con visa oficial de servicios.

Si tienes doble nacionalidad e ingresas al país como extranjero deberás pagar DNR



¿CÓMO Y DÓNDE PAGAR EL DNR?
Si viajas vía terrestre, deberás pagar a través de las siguientes opciones:



A) En los filtros de revisión migratoria: Podrá realizar el pago mediante tarjetas bancarias (excepto American Express).



B) Vía internet: Ingresa a la página del Instituto Nacional de Migración, llena el formulario y paga la Forma Migratoria Múltiple (FMM) vía electrónica mediante tarjetas bancarias.



C) Cualquier sucursal bancaria en la frontera norte o sur de México: Para ello requieres la “Hoja de ayuda” que podrás obtener escaneando el código QR. Deberás presentar a la autoridad migratoria el recibo bancario del pago.



D) Módulos Bancarios de Banjercito: No requieres “Hoja de ayuda”, solo deberás presentar a la autoridad migratoria el recibo bancario del pago.



Si viajas vía aérea en vuelo comercial, la aerolínea realizará el cobro dentro del costo del boleto.



Si viajas por vía marítima, podrás realizar el pago a través de internet o sucursal bancaria, para lo cual deberás presentar tu FMM para obtener el sello de validez.



Para más detalles sobre el DNR, escanée el código QR.



¡SALA LA CANCHA!

(Permiso de Importación Temporal de Vehículo ITV)

Vigencia del permiso: Para mexicanos que residen en el extranjero es de **180 días naturales**, con entradas y salidas múltiples durante un periodo de **12 meses**, contados a partir de la fecha de inicio de la vigencia.

Solo se podrá efectuar la importación temporal de vehículos que no excedan la capacidad máxima de carga (Gross vehicle weight rating) peso bruto nominal sobre el eje de 3.5 toneladas que equivalen a 7,716.17 libras.

Puedes tramitar el ITV en:

Módulos Fronterizos Banjercito: Ubicados en las aduanas de entrada al territorio nacional. Presentar documentación en original y copia simple.

Costo del permiso: 51 dólares + IVA.

Consulados mexicanos en Estados Unidos: debes agendar cita, para asistir a un Consulado y presentar sus documentos en original y copia simple.

Costo del permiso: 51 dólares + IVA.

Vía internet: ingresando al QR de Banjercito.

El interesado podrá tramitar su permiso en un plazo de entre 10 y 60 días naturales antes de la fecha de su ingreso al país.



El usuario debe ingresar sus datos personales, los del vehículo, así como la documentación digital (archivo no mayor a 2 mb).

Costo de permiso: 45 dólares + IVA

¿Quiénes pueden realizar el trámite de ITV?

Mexicanos residentes en el extranjero mayores de edad, presentando en original y copia alguno de los siguientes documentos:

- Tarjeta de residencia emitida por la autoridad migratoria en el extranjero.
- Passport card.
- Pasaporte mexicano con sello de la residencia otorgada por un gobierno extranjero.
- Credencial "Employment Authorization Card".
- Visa de trabajo, cuando estés laborando en el extranjero por un año o más.

Extranjeros mayores de edad, presentando original y copia de los siguientes documentos:

- a)** Identificación vigente (pasaporte, passport card, para EE.UU.)
- b)** Documento expedido por el Instituto Nacional de Migración que acredite tu condición de estancia: Visitante o residente temporal.

Si el vehículo se encuentra a nombre del cónyuge, padres, hijos o hermanos (mayores de edad), deberá acreditar su parentesco con acta o certificaco de nacimiento o matrimonio.

Documentos necesarios en original y copia para acreditar la propiedad del vehículo, recreativos o remolques:

- a)** Título de propiedad.
- b)** Registro de placas vigente.
- c)** Registro de renovación de placas.
- d)** Vehículos recién adquiridos que presenten contrato y/o placas temporales, deberán llevar copia del documento que ampare el pago de la solicitud para obtener el registro vehicular ante el departamento de motores y vehículos, así como el seguro vigente.
- e)** Contrato de crédito con una vigencia no mayor a tres meses de la fecha que fue otorgada.
- f)** Contrato de arrendamiento vigente.
- g)** Título de propiedad o registro a nombre de una empresa (personas morales).



Para recibir reembolso del depósito en garantía, el permiso deberá ser cancelado antes de la fecha máxima de retorno.

En cualquier canal de atención y mediante cualquier forma de pago para tramitar el permiso de importación Temporal de Vehículo (ITV) debes dejar un depósito en garantía para asegurar el retorno del vehículo dentro del plazo autorizado.

Escanea el QR al final de la sección para conocer quiénes pueden conducir el vehículo y los medios de transporte que puedes incluir en tu permiso de importación temporal.



Para más detalles sobre el permiso de Importación Temporal de Vehículo



LA ESTRATEGIA PERFECTA PARA PASAR POR LA ADUANA

(Equipaje, franquicia, declaración de mercancías y dinero)



Equipaje y franquicia

Exención del pago de impuestos sobre los bienes que se introducen al país.

La franquicia fiscal, es el beneficio que tienes para NO pagar impuestos por mercancías que introduces al país.

- **500 dólares** con independencia de que el pasajero ingrese por vía terrestre, aérea o marítima.
- **150 dólares** a residentes en la franja o región fronteriza (mayores de edad) durante todo el año.
- **500 dólares** a pasajeros procedentes de la franja o región fronteriza, que se internen al interior del país, durante las ediciones del programa Heroínas y Héroes Paisanos.

Las franquicias de los integrantes de tu familia son acumulables si todos viajan simultáneamente y en el mismo medio de transporte.

Recuerda que el personal de las aduanas no recibe cobros en efectivo y tampoco actúa fuera del recinto fiscal.



La franquicia fiscal no incluye:

- Bebidas alcohólicas.
- Tabacos labrados.
- Combustible automotriz (salvo el que contenga el tanque de combustible el vehículo que cumpla con las especificaciones del fabricante).

¿En qué casos debo declarar mercancía?

Tienes la obligación de declararla cuando traigas contigo mercancía cuyo valor excede tu franquicia, siempre y cuando el valor de las mercancías no exceda de 3,000 dólares de los Estados Unidos de América o su equivalente en moneda nacional.

Tratándose de equipo de cómputo, su valor sumando al de las demás mercancías no podrá exceder de 4,000 dólares o su equivalente a moneda nacional.

Si excede estas cantidades será necesaria la contratación de un agente aduanal.

¿En qué momento debo declarar la mercancía y dónde lo hago?

Debes hacerlo antes de pasar por el semáforo fiscal y realizarlo en las áreas de auto declaración.

Si llegaste a México por:



a) Avión o barco: Deberás llenar el formato de "Declaración de aduana para pasajeros procedentes del extranjero", presentarlo al personal de la aduana y posteriormente puedas presionar el semáforo fiscal.



b) Autobús: El conductor deberá dirigirse al punto de revisión designado en la frontera, en el cual deberás descender con todas tus pertenencias y equipaje, así como llenar el formato de "Declaración de aduana para pasajeros procedentes del extranjero", presentarlo al personal de la aduana y posteriormente puedas presionar el semáforo fiscal.



c) Si viajas en tu vehículo: Selecciona el carril por el cual te internarás a México, de acuerdo a: "Auto declaración" o "Nada que declarar".

Puedes demostrar el valor de las mercancías que forman parte de la franquicia con facturas o comprobantes de venta. En caso de no contar con éstos, **el personal de la aduana podrá determinar el valor de la mercancía.**

Ahora puedes llenar tu declaración de aduanas de forma anticipada antes de tu arribo a México, a través de la página oficial del SAT, lo que te permitirá agilizar tu proceso de ingreso al país.



DECLARACIÓN DE DINERO

Toda persona que ingrese o salga de México y lleve consigo cantidades superiores a 10,000 dólares en efectivo, cheques nacionales o extranjeros, órdenes por cobrar o una combinación, tiene la obligación de declararlo a las autoridades aduaneras, a través de los siguientes formatos:



Al ingresar: "Declaración de Aduana para pasajeros procedentes del extranjero."



Al salir: "Declaración de dinero, salida de pasajeros".



Para más detalles sobre equipaje, franquicia y declaración de dinero.



PROFECO EL "VAR" DEL CONSUMIDOR

Si compraste algún producto o contrataste un servicio con un proveedor o proveedora con domicilio en México y éste incumplió o estás insatisfecho, envía tu queja a la **Procuraduría Federal del Consumidor** por correo electrónico, en el cual deberás adjuntar un archivo PDF menor a 5MB para su correcta recepción, con toda la información que nos permita conocer el asunto.

Vía telefónica también puedes realizar una conciliación exprés, sólo debes revisar que el proveedor se encuentre inscrito como participante.

Correo: extranjeros@profeco.gob.mx

Llama desde México al: **(55) 5568 8722 o al 800 468 8722.**

Llama desde el extranjero al: **+52 (55) 5211 1723.**



Más detalles sobre PROFECO.





TUS REFUERZOS EN LA CANCHA: MASCOTAS Y ALIMENTOS

(Ingreso con alimentos y mascotas)



SENASICA: Alimentos Libres de Faltas

Algunos alimentos no están permitidos para ingresar al país. El SENASICA inspecciona los productos y, si no cumplen con las normas sanitarias, no se autoriza su ingreso.

Consulta la lista de productos que puedes ingresar a través del QR al final de la sección.



MASCOTAS

SENASICA sólo considera mascotas a perros y gatos. Por lo que únicamente estas dos especies están exentas del pago de derechos para la expedición del Certificado Zoosanitario para importación.

Para su ingreso a México, si las mascotas proceden de Estados Unidos de América o Canadá, en estos casos, el personal de SENASICA realizará solamente una inspección física de las mascotas para verificar que no presenten ectoparasitos, signos de enfermedades infectocontagiosas y heridas frescas o en proceso de cicatrización.

Si deseas ingresar a México con algún animal, distinto a un perro o gato, debes cumplir con lo señalado en el módulo de consulta de requisitos para la importación de mercancías zoosanitarias.



Para más detalles sobre alimentos permitidos e ingreso de animales.





PASE TURÍSTICO

Para quedar exento del Programa Hoy no Circula de la **Ciudad de México**, debes **tramitar tu pase turístico** para circular en

esta ciudad, así como en el **Estado de México**, evita ser **sancionado**.



Para más detalles sobre el pase turístico.



SILBATAZO FINAL Y REGRESO SEGURO A CASA

(Trámites para tu salida de México)

Cancelación del permiso de Importación Temporal de Vehículos (ITV)

El importador deberá presentar el vehículo dentro del plazo autorizado en los módulos fronterizos de Banjercito, junto con el permiso original y, en su caso, los vehículos recreativos y/o remolques declarados, registrar la cancelación del permiso y obtener la devolución del depósito en garantía.



Más detalles sobre el permiso de Importación Temporal de Vehículos (ITV).



Documentos necesarios para la salida del territorio nacional de mexicanos:

Se requiere el original de los documentos señalados:

- Pasaporte válido y vigente;
- Formato estadístico para mexicanos (FEM);

Al salir del país por vía aérea, las personas mexicanas deberán presentar el formulario estadístico completo (físico o digital) a la aerolínea al momento de abordar.

En el caso de menores de edad, deberán viajar acompañados de su representante legal (padre, madre o tutor). De lo contrario, es obligatorio presentar el formato SAM.



Más detalles sobre el formato SAM.



Paisana, Paisano ¿Necesitas ayuda?

Cuentas con el apoyo total de tu cuerpo técnico

heroespaisanos@inami.gob.mx



Desde México:

800 201 8542 / 800 004 6264



Desde Estados Unidos:

1 877 210 9469 / 52 800 004 6264

En caso de emergencia marca al 911



Guardia Nacional: reporta extorsiones, robo de vehículos, asistencia vial o delitos al **088**.

Descarga la app:

GN Carreteras: Para consultar y reportar incidentes y robos de vehículo en carretera.



Descarga la app:

GN Reporta: Para denunciar posibles delitos, bloqueos y manifestaciones.



Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA): Plataforma para denunciar a personas servidoras públicas por posibles faltas administrativas.



Ángeles Verdes: Auxilio mecánico en las principales carreteras de México mediante la app o llamado al **078**.



Solicita la asistencia en autopistas de la red **CAPUFE** al **074**.